واقع التعليم الالكتروني وسبل تطويره من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية

The reality of e-learning and ways to develop it from the point of view of faculty members in Palestinian universities

د. محمد أسامة حسنية
استاذ الاقتصاد المساعد
جامعة غزة – فلسطين

د. أحمد أسامة حسنية
استاذ القانون الجنائي المساعد
جامعة ظفار – سلطنة عمان

د. حسن فوزي العقاد
استاذ ادارة اعمال المساعد
جامعة فلسطين- فلسطين

ملخص: تمثلت مشكلة الدراسة بدراسة واقع التعليم الالكتروني وسبل تطوير من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية، هدفت الدراسة التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من حيث استخدامه كما هدفت الدراسة التعرف على الايجابيات و السلبيات و الصعوبات والمعيقات التي تواجه التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لوصف البيانات والمتغيرات، توصلت الدراسة لنتائج أهمها بأن التعليم الالكتروني يتجاوز ضيق المساحة في القاعات الدراسية في الجامعات هناك ضعف لمساهمة التعليم الالكتروني برفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلاب، هناك ضعف بمراعاة التعليم الالكتروني للفروق الفردية بين الطلبة "حيث حصلت تلك الفقرة على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (53.54%) إن أبرز المعيقات للتعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية هي قطع الكهرباء اثناء العملية التعليمية، في ضوء النتائج توصي الدراسة، ضرورة

الاهتمام بتوفير موازنة خاصة للتعليم الالكتروني. وضع خطط استراتيجية لتطوير التعليم الالكتروني، العمل على تطوير المناهج العلمية.

الكلمات المفتاحية: التعليم، التعليم الالكتروني، الجامعات الفلسطينية، أعضاء الهيئة التدريسية، التكنولوجيا.

The reality of e-learning and ways to develop it from the point of view of faculty members in Palestinian universities

Dr:Mohammad Osama hassanaia Assistant Professor of Economics Gaza University – Palestine -

Dr :Ahmed Osama hassanaia Assistant Professor of Criminal Law Dhofar University - Sultanate of Oman

Dr.. Hassan Fawzi alakkad
Assistant Professor of Business Administration
Palestine University – Palestine

Abstract : The problem of the study was to study the reality of e-learning and ways of development from the point of view of the faculty members in Palestinian universities, The study aimed to identify the reality of e-learning in Palestinian universities in terms of its use. The study also aimed to identify the positives, negatives, difficulties and obstacles facing e-learning in Palestinian universities, The researchers used the descriptive analytical method to describe the data and variables, The study reached the most important results, the most important of which is that e-learning exceeds the lack of space in the classrooms in universities, there is a weakness in the contribution of e-learning to raising the level of educational attainment among students, there is a weakness in e-learning taking into account the individual differences between students. This paragraph ranked last with a relative weight of (53.54%), The most prominent obstacles to e-learning in Palestinian universities are cutting off electricity during the educational process. In light of the previous results, the study recommends the need to pay attention to providing a special budget for e-learning in Palestinian universities. Develop strategic

plans for the development of e-learning, work on developing scientific curricula to keep pace with the digital transformation.

Keywords: education, Digital Education, Palestinian universities, faculty members, technology

أولاً: مقدمة

لقد بات التعليم الالكتروني من الاحتياجات التي فرضت نفسها بقوة على الواقع التعليمي في شتى الجامعات في ظل بيئة تتسم بسرعة التغيير على مختلف المستويات التكنولوجية والتقنيات الحديثة و التي أحدث قفزات هائلة في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وغيرها من المجالات المتعددة، حيث غزت الثورة التقنية مختلف مناحي الحياة وأثرت على الانماط المختلفة التي أدت لإحداث تغيير جذري في طريقة ادارة المؤسسات وتقديم الخدمات ويعود الفضل في هذا التطور الرهيب الى شبكة الانترنت التي أوجدت عالماً تقنياً مترابطاً ومتقارباً لا تفصل بينهم أي حدود أو قيود و لقد كان للاحتلال الاسرائيلي و لجائحة كورونا الأثر الكبير على ازدياد الايمان والقناعة التامة بضرورة العمل الالكتروني والتقني الذي يسهل التواصل الفعال بين الأطراف المتعاملة في شتى المعاملات والمجالات منها التعليمية والتجارية و يواجه التعليم الالكتروني العديد من التحديات ولهذه التحديات جانبان: جانب الاستعداد التكنولوجي والذي يختص بالمعلومات والاتصالات، وجانب الاستعداد التنفيذي والذي يختص بالمستخدم أي مدى استعداد الجامعات والكليات والشركات والمؤسسات لاستخدام التعليم التكنولوجي، لقد أحدثت أنظمة التعليم الالكتروني نقطة تحول في مفهوم البيئة التعليمة التقليدية على مستوى الجامعات المختلفة كوسيلة لاستمرارية تلقي الطلبة تعليمهم وضماناً لمستقبلهم العلمي خاصة في بيئة مثل فلسطين الذي يحاول الاحتلال باستمرارية إعاقة العملية التعليمية من خلال سياساته القمعية فلقد وضعت الجامعات الفلسطينية خطط وبرامج يمكن من خلالها محاولة تجاوز المعيقات لأجل تحقيق الأهداف المنشودة للتعليم الجامعي ولا يخفى على أحد بأن الجامعات

الفلسطينية واكبت التطورات من خلال اعتماد اليات تضمن حقوق الطلاب في تلقي موادهم العلمية من خلال المواقع الالكترونية التي تشرف عليها وتحاول جاهدة تطويرها باستمرارية من خلال الاطلاع على تجارب الجامعات العربية و الدولية وتوظيف الخبراء والمختصين لرفد العملية التعليمية الالكترونية بكل ما تتطلبه لتساهم بتطور المنظومة التعليمية، ومما لا شك فيه بأن هناك قفزات تطويرية حققتها الجامعات الفلسطينية بالتعليم الالكتروني نتيجة لادركها أهمية العمل ببناء منظومة متكاملة للتعليم عن بعد إلا أنه لا يمكن إنكار وجود صعوبات متعددة.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

لم تعد البرامج التدريسية والتدريبة والتعليمية في الجامعات كما كانت في السابق فقد تحولت من النمطية التقليدية إلى الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية والبرمجيات والاستخدام الموسع للحاسوب وشبكة الانترنت و إن التعقيدات التي شهدها الانسان في الحياة التنظيمية والاقتصادية والعملياتية الحياتية جعلت من الصعوبة بمكان قدرة الانسان على مواجهة التحديات والمعيقات المرتبطة بتأدية كافة الالتزامات والمهمات خلال مدة زمنية قصيرة لذا كان لا بد من التحول في نمط وأسلوب العمل والانتقال إلى العمل الرقمي حتى يستطيع الانسان توفير الوقت والجهد والمال.

إن وجود الاحتلال الاسرائيلي في فلسطين زاد من أهمية التعليم الالكتروني ودراسة واقعة في الجامعات الفلسطينية خاصة في ظل التفاوت الكبير في استخدام التكنولوجيا في التعليم بين المؤسسات والجامعات والمعاهد التعليمية المحلية مقارنة بالدول الدولية وكذلك في ظل مستوي التطبيق والاستفادة والجودة المتفاوتة بين كافة المؤسسات ولقد حرصت معظم الجامعات الفلسطينية على مواكبة التعليم الالكتروني رغم كافة الصعوبات والتحديات كون التعليم الالكتروني في فلسطين ما زال يتسم بالحداثة ولقد تكونت مشكلة البحث بالإجابة عن السؤال الرئيسي:

-ما هو واقع التعليم الالكتروني وسبل تطوير من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟ ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

-ما مدى استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

-ما إيجابيات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

-ما سلبيات التعليم الإلكتروني من وجه نظر الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

-ما معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

-ما سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية ؟

-هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الجنس، العمر، الخبرة، المؤهل العلمي، الكلية، نوع العمل، الدرجة العلمية.

ثالثاً: فرضيات البحث:

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الجنس.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير العمر.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الكلية.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير نوع العمل.

-لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.

رابعاً: أهداف البحث:

-التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من حيث استخدامه وذلك من وجهة نظر الهيئة التدريسية تبعاً لمتغيرات(الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، التخصص)

-التعرف على الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.

-التعرف على أهم الايجابيات والسلبيات التي تواجه التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.

خامساً: أهمية البحث:

تنبع أهمية البحث من الاحتياج الفعلي لمثل هذه الدراسات والابحاث في بيئة عالمية تتسم بسرعة التطور التكنولوجي وحاجة الجامعات الفلسطينية لمعرفة واقعها فيما يخص التعليم الالكتروني وتقييمه واستثمار النتائج والتوصيات لتصويب واقعها وتطوير منظومتها إضافة للاستفادة من تجارب الدول الدولية والعربية في تجاربها مع التعليم الالكتروني خاصة مع تزايد الاهتمام بالتحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية.

سادساً: حدود البحث:

الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية

الحدود الزمنية والمكانية : تم اجراء الدراسة عام 2022 – فلسطين، قطاع غزة

سابعاً: منهج البحث: استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

ثامناً: مصطلحات البحث:

الجامعات الفلسطينية: يعرفها الباحثون إجرائياً بأنها عبارة عن مؤسسات أكاديمية تضم في جنباتها مجموعة من الطلبة الذين يتلقون العلوم المختلفة، بواسطة أعضاء الهيئات التدريسية.

التعليم الإلكتروني: كل ما يكتسبه الفرد من معلومات وخبرات، تؤدي إلى تغيير في سلوكه، نتيجة استخدام آليات الاتصال الحديثة من الحاسوب ووسائطه المتعددة من صورة وصوت ورسومات، وفيديو، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وحوار مفتوح، وكذلك بوابات الإنترنت، سواء عن بعد أو في الصف الدراسي (الموسى، 2003، ص4).

تاسعاً: الدراسات السابقة:

1.(دراسة المبيض، 2020)

هدفت الدراسة لتحليل واقع التعليم الالكتروني في جامعة فلسطين التقنية والوقوف على أهم التحديات التي تواجه الطلبة عند استخدام نظام التعليم وكذلك تحليل مدى تفاعل طلبه الجامعة مع نظام التعليم الالكتروني تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، توصلت الدراسة لنتائج أهمها أن 63.136% من المبحوثين يرون أن واقع التعليم الالكتروني في الجامعة يعاني من مشاكل مختلفة فيما اشارت الدراسة إلى أن87.97% من المبحوثين يرون أنه زادت الشكاوي على نظام التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا وأن 81.36 من المبحوثين يرون أن البنية التحتية من اكثر المعيقات في التعليم الالكتروني أوصت الدراسة توفير فرص أكبر لتدريب قدرات أطراف العملية التعليمية على استخدام وتطبيق برامج التعليم الالكتروني.

2.(دراسة قنيبي، وآخرون، 2020)

هدفت الدراسة للتعرف على واقع التعليم الالكتروني في فلسطين خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للدراسة وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها أن المنهاج الفلسطيني بحاجة لتطوير ليتلاءم مع التعليم الالكتروني بدرجة كبيرة وبنسبة مئوية 70% كما توصلت إلى أن درجة ممارسة المعلمين للتدريب الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة بنسبة مئوية 44.1% كما أظهرت النتائج حاجة المعلمين الماسة للتدريب على منصات التعليم الالكتروني ضمن مرجعية واحدة، أوصت الدراسة بضرورة تطوير المنهاج الفلسطيني من خلال تصميم المحتوى التعليمي والوسائل التعليمية التي توظف التعليم التفاعلي ليوائم التعليم الالكتروني والمبني على الاحتياجات التعليمية للطلاب إعداد المعلمين وتأهيليهم للانخراط في التعليم الالكتروني بفاعلية، تحسين البنية الرقمية التكنولوجية في المدارس.

تعقيب على الدراسات السابقة:

تتوافق معظم الدراسات الفلسطينية على انه لا زالت الجامعات الفلسطينية تعاني من عدد من الاشكاليات والمعيقات في نظام التعليم الالكتروني نتيجة لعدم توفر البنية التحتية التي يسيطر عليها الاحتلال الاسرائيلي من خلال سيطرته على شبكات الانترنت ومنعه دخول الوسائل

التعليمية المتطورة اضافة لعدم ملائمة القاعات التعليمية بالجامعات وعدم ملائمة المنهاج الفلسطيني التقليدي للتحول الرقمي وتختلف هذه الدراسة عن باقي الدراسات في تحليلها لواقع الجامعات الفلسطينية من وجه نظر الهيئة التدريسية دون حصرها بجامعة محددة.

المحور الثاني :الاطار النظري التعليم الالكتروني:

أولاً: التعليم الالكتروني:

لقد بات التعليم الالكتروني واقعاً حتمياً في جميع الجامعات الفلسطينية خاصة في ظل وجود الاحتلال الاسرائيلي وفي ظل الازمات المختلفة ولقد أصبح الاهتمام واضحاً بذلك الامر من خلال تطوير مختبرات الحاسوب في الجامعات لتواكب النقلة النوعية في مستويات التعليم إضافة لتطوير المواقع الالكترونية للجامعات والبرامج المتطورة لخدمة المسيرة التعليمية كذلك العمل على عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية وتفعيل أمور مهمة بشأن التعليم الالكتروني منها نشر الموضوعات الكترونياً والمحاضرات الجامعية إن كل ما سبق يؤكد على ضرورة التطور المستمر للتعليم الالكتروني ليواكب الاحتياجات المستمرة للتعليم عن بعد، إن هذا التعليم يعتمد بالدرجة الأولى على أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الإعلام والاتصال ويكتسي أهمية بالغة في الوقت الراهن باعتباره مشروع جديد تقوم بتطويره الجامعات الفلسطينية.

ثانياً: مفهوم التعليم الالكتروني:

يعرف التعليم الالكتروني بأنه نظام تفاعلي يعتمد على بيئة الكترونية متكاملة ويستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يسهل توصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية وبالاعتماد على البرامج والتطبيقات التي توجد بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت وتقدم إمكانية إثراء المعلومات من خلال روابط مصادر المعلومات في مواقع مختلفة (عكنوش، 2010، ص132).

ويعرف الباحثون التعليم الالكتروني بأنه نظام يعتمد على التكنولوجيا واستخدام التقنيات دون الحاجة للحضور للقاعات الدراسية بل يتم التواصل عن بعد بواسطة الأجهزة والتقنيات التكنولوجية

ثالثاً: أهداف التعليم الالكتروني:

-خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات؛

-دعم عملية التفاعل بين الطلاب من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات الهادفة في تبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الالكتروني E-mail والتحدثChatting\Talk غرف الصف الافتراضية.

-إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات؛

-نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية (سالم، 2004، ص293)

ويرى الباحثون بأن أهداف التعليم الالكتروني لا يمكن حصرها بعدد من النقاط كون هناك تطور مستمر في مختلف مناحي الحياة على مختلف المستويات لكن يمكن القول بان التعليم الالكتروني من اهم أهدافة مواكبة التطور التكنولوجي.

رابعاً: أنواع التعليم الالكتروني:

التعليم الرقمي المباشر:

ويقوم هذا النوع من التعليم الرقمي على استخدام تطبيقات التعليم الرقمي داخل الصف الدراسي بحيثُ يكون هناك تفاعل مباشر بين المعلم وطلابه ويوظفون التقنية في هذا التفاعل لتحقيق أكبر قدر من الناتج التعليمي ومن التطبيقات المستخدمة في هذا النوع الكتب الإلكترونية والبرمجيات والشبكات الداخلية والاتصال بالإنترنت، ويتميز هذا النوع بكون يجمع بين مميزات التعليم الرقمي وما يوفره من جاذبية للطلاب ليتعلموا من خلاله ما يتيح لهم من فرصة للاستفادة حول موضوعات الدراسة، كما أنه يجمع بين المعلم وطلابه في الموقف التعليمي، الأمر الذي له أهمية في بناء شخصيات الطلاب، ومعالجة مشكلاتهن السلوكية، ووجود التغذية الراجعة المباشرة، والتحفيز، كما أن التقويم في هذا النوع أكثر دقةً؛

التعليم الرقمي غير مباشر:

وهذا النوع من التعليم الرقمي يتم خارج الصف الدراسي والمدرسة التقليدية عن بعد ويمكن تقسيمه إلى النوعيين التاليين بحسب الزمن على النحو التالي:

التعليم الرقمي اللاصفية المتزامن: وهو النوع الذي يتم فيه التعليم الرقمي في زمن محدد يلقي فيه الطلبة مع معلمهم من خلال تطبيقات التعليم الرقمي من مواقع الإنترنت والمنتديات الخاصة

وبرامج المحادثة والكتب الإلكترونية، بحيثُ يتم تفاعل الطلبة مع بعضهم وتفاعلهم مع المعلم بشكل لحظي، ويتميز هذا النوع بأنه يتم من خلاله التغلب على عوائق المكان التي قد تواجه بعض الطلبة والمعلمين، كما أن هذا النوع يتيح لتلقى الطلبة توجيهات المعلم؛

التعليم الرقمي غير المتزامن: هذا النوع لا يجب أن يلتزم الطلاب والمعلم بزمن محدد حيثُ يدخل الطالب على تطبيقات التعليم الرقمي المختلفة ليتعلم ويتلقى رسائل المعلمون والزملاء وفقاً للوقت المناسب له، وكذلك يدخل المعلم ليضع المادة العلمية الجديدة أو يجيب على أسئلة الطلاب ويرسل لهم التكليفات في الوقت المناسب، وغالباً ما تستخدم الجامعات الأسلوب غير المتزامن بسبب اختلاف جدول مواعيد الطلاب (الدماغ، حسنية، 2022، ص167)

خامساً: مطالب وشروط نجاح التعليم الإلكتروني:

البنية التحتية :إن نجاح التعليم الالكتروني يحتم على ممارسيه امتلاك بنية متطورة من خلال وسائل مادية وتكنولوجية تربط بين أطراف العملية ومن هذه الوسائل أجهزة كمبيوتر التزود بشبكة الانترنت وسائل وتقنيات و برمجيات؛

توفير وانتاج المعارف: والمتمثلة بالمادة العلمية المراد إيصالها للطلبة من خلال شبكة الإنترنت سواء عبر البريد الالكتروني أو المنصات الرقمية أو قناة يوتيوب الجامعة وغيرها من التقنيات؛

المعلم أو الاستاذ الجامعي : إن المعلم أو الاستاذ الجامعي في التعليم عن بعد لم يعد مصدر للمعلومات فحسب وإنما تعدى ذلك ليصبح مرشداً وموجهاً ومتعلماً في نفس الوقت؛

المتعلم: ينبغي ان يتصف الطالب في التعليم عن بعد بمهارات التعلم الذاتي والتحكم في البيئة الرقمية من خلال كفاءته في استخدام أجهزة الكمبيوتر والمعرفة الجيدة للتعامل مع الإنترنت والبريد الالكتروني وكيفية الولوج لمختلف المنصات الرقمية المصممة في الجامعة للتفاعل و التواصل مع الأساتذة والإدارة والزملاء؛

الطاقم الإداري للجامعة: ينبغي أن يتكون من متخصصين في رسم السياسات الخاصة بالتعليم عن بعد (تصمم البرامج و المقررات الالكترونية) و كذلك متخصصين وفنيين لمتابعة البنية

التحتية الرقمية للجامعة من أجهزة كمبيوتر وشبكات وصيانتها إلى جانب من يقوم بدعم الخدمات الرقمية التعليمية والإدارية (بن طالب، 2022، ص198).

سادساً ايجابيات التعليم الالكتروني:

-زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة والجامعة وذلك من خلال سهوله الاتصال فيما بينهم؛

-الاحساس بالمساواة من خلال أدوات الاتصال التي تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه.

-تحفيف الأعباء الادارية للمدرس(العبد الكريم، 2008، ص20).

لا شك بأن هناك حاجة ماسة للتعليم الالكتروني خاصة في فلسطين التي تعاني مرارة الاحتلال وسياساته والحصار المفروض على مناطق مختلفة مثل قطاع غزة وصعوبة والتحرك بين المدن الفلسطينية لذا أصبح من الواجب استثمار الايجابيات التي يمكن أن تساهم باستمرارية العملية التعليمية في الجامعات الفلسطينية اضافة لمواكبة التطور التكنولوجي.

المحور الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها:

أولاً: منهج الدراسة:

اتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي بالمسح الجزئي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة (واقع التعليم الالكتروني وسبل تطويره من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة.

ثانياً: مجتمع وعينه الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية للعام 2022 حيث تكونت عينة الدراسة من (325) عضو هيئة تدريس في الجامعات الفلسطينية للعام 2022، والجدول (1) يوضح ذلك

جدول رقم (1)

توزيع أفراد عينة البحث حسب متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة		العدد	النسبة المئوية
النوع	ذكور	271	83.4
	إناث	54	16.6
	المجموع	325	100.0
العمر	أقل من 30 سنة	13	4.0
	من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة	86	26.5
	من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة	126	38.8
	50 سنة فأكثر	100	30.8
	المجموع	325	100.0
سنوات الخبرة	من 1 إلى 5 سنوات	78	24.0
	من 6 سنوات إلى 10 سنوات	39	12.0
	من 11 سنة إلى 15 سنة	72	22.2
	من 16 سنة فأكثر	136	41.8
	المجموع	325	100.0
المؤهل العلمي	دكتوراه	252	77.5
	ماجستير	73	22.5
	المجموع	325	100.0
الكلية	تخصصات علمية	75	23.1
	تخصصات أدبية	250	76.9
	المجموع	325	100.0

متغيرات الدراسة		العدد	النسبة المئوية
نوع العمل	مثبت	131	40.3
	عقد	36	11.1
	نظام ساعات	158	48.6
	المجموع	325	100.0
الدرجة الجامعية	أستاذ	39	12.0
	أستاذ مشارك	39	12.0
	أستاذ مساعد	132	40.6
	محاضر	115	35.4
	المجموع	325	100.0

ثالثاً: أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والمقاييس السابقة، والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة واستطلاع رأي عينة من المتخصصين عن طريق المقابلات الشخصية ذات الطابع غير الرسمي قام الباحث بإعداد المقياس التي بلغ عدد فقراتها بعد صياغتها النهائية (57) فقرة، موزعة على خمسة أبعاد، وأعطى لكل فقرة وزن مدرج وفق سلم متدرج خماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً) أعطيت الأوزان التالية (5، 4، 3، 2، 1)، لقد اعتمدت الدراسة خمسة مستويات تم تحديدها وفقاً للمعادلة التالية: (المدى الأعلى – المدى الأدنى مقسوماً على خمسة مستويات) (5-1÷5 =0.80) وبالتالي فإن الوزن النسبي 84 إلى 100 كبيرة جداً، ومن 68 إلى 84 كبيرة، ومن 52 إلى 67 متوسطة، ومن 36 إلى 52 قليلة، وأقل من 36 قليلة جداً.

رابعاً: صدق المقياس: قام الباحث بتقنين فقرات المقياس وذلك للتأكد من صدقها كالتالي:

صدق المحكمين:

عرضت الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة وأشار المحكمون إلى إجراء بعض التعديلات، وتم حذف بعض الفقرات أو إعادة صياغتها، وبعد إجراء التعديلات المطلوبة أشار المحكمون بصلاحية أداة الدراسة للتطبيق على أفراد العينة.

صدق الاتساق الداخلي للمقياس:

جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس وتطبيقه على عينة استطلاعية قوامها (30) فرداً، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات كل بعد من أبعاد المقياس بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه فقرات البعد وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) والجداول (2) توضح ذلك:

جدول رقم (2)

معامل ارتباط كل فقرة من فقرات البعد مع الدرجة الكلية للبعد

البعد	م	معامل الارتباط	البعد	م	معامل الارتباط	البعد	م	معامل الارتباط
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	1	.634**	إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	12	.797**	سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	23	.804**
	2	.796**		13	.849**		24	.801**
	3	.621**		14	.731**		25	.896**
	4	.770**		15	.796**		26	.834**
	5	.714**		16	.836**		27	.456*
	6	.398*		17	.672**		28	.615**
	7	.678**		18	.774**		29	.497**
	8	.692**		19	.707**		30	.673**
	9	.751**		20	.856**		31	.678**

البعد	م	معامل الارتباط	البعد	م	معامل الارتباط	البعد	م	معامل الارتباط
	10	.776**		21	.815**		32	.788**
	11	.781**		22	.689**		33	.726**
							34	.730**
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	35	.779**	سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	47	.480**			
	36	.568**		48	.548**			
	37	.780**		49	.655**			
	38	.835**		50	.760**			
	39	.874**		51	.866**			
	40	.862**		52	.878**			
	41	.814**		53	.614**			
	42	.739**		54	.635**			
	43	.717**		55	.831**			
	44	.645**		56	.769**			
	45	.378*		57	.748**			
	46	.626**						

ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.463

ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.361

يبين الجداول (2) أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على التناسق الداخلي للمقياس.

خامساً: ثبات المقياس Reliability:

أجرى الباحثون خطوات التأكد من ثبات المقياس وذلك بعد تطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية بطريقتين وهما التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرو نباخ.

طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient :

تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، حيث احتسبت درجة النصف الأول للمقياس وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات، وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين، ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة سيبرمان براون.(Spearman-Brown Coefficient)

جدول رقم (3)

معاملات الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد المقياس

البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11*	0.840	0.841
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11*	0.849	0.852
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	12	0.784	0.879
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	12	0.848	0.918
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11*	0.733	0.748

***تم استخدام معادلة جتمان لان النصفين غير متساويين**

يتضح من الجدول (3) أن معامل الثبات تراوحت ما بين (0.748 – 0.918)، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

طريقة ألفا كرو نباخ:

استخدم الباحث طريقة أخرى من طرق حساب الثبات وهي طريقة ألفا كرونباخ، وذلك لإيجاد معامل ثبات المقياس، حيث حصل على قيمة معامل ألفا للمقياس ككل وجدول(4) يوضح ذلك:

جدول رقم (4)

معاملات ألفا كرو نباخ لكل بعد من أبعاد المقياس

البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرو نباخ
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11	0.887
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11	0.932
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	12	0.904
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	12	0.916
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	11	0.897

يتضح من الجدول (4) أن معامل الثبات تراوحت ما بين (0.887– 0.932)، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

تحليل نتائج المحور الثالث للدراسة ومناقشتها:

قام الباحثون بعرض نتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج المقياس الذي تم التوصل إليه من خلال تحليل فقراتها، بهدف التعرف على **واقع التعليم الالكتروني وسبل تطويره من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية**، وقد تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من المقياس الدراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS)، للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها **الإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي ينص:**

ما مدى استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام المتوسطات والنسب المئوية وفق والجدول (5)

جدول رقم (5)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات البعد وكذلك ترتيبها

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يوجد في الجامعة مختبرات تحتوي على أجهزة حاسوب.	4.157	0.726	83.14	2
2	يوجد موقع الكتروني للجامعة على شبكة الانترنت.	4.415	0.669	88.31	1
3	يوجد أيقونة الكترونية على موقع الجامعة يتواصل من خلالها الطلبة	4.098	1.001	81.97	3
4	توفر الجامعة دعماً فنياً من خلال متخصصين في الحاسوب والانترنت.	4.055	0.799	81.11	4
5	توفر الجامعة الدورات التدريبية لاستخدام طرق التعليم الالكتروني المختلفة.	3.763	1.010	75.26	9
6	تتوفر لديك المهارات للتعامل مع الحاسوب وبرامجه المختلفة.	4.037	0.740	80.74	5
7	يمكن استخدم نظام المحاضرات وبثها من المختبر، المنزل.	4.025	0.737	80.49	6
8	تستخدم أجهزة العرض عارض البيانات البرجوكتور بالعملية التعليمية الالكترونية.	3.785	0.862	75.69	8
9	تتوافق المناهج المقررة بالجامعة مع التطور السريع نحو التحول للتعليم الالكتروني.	3.705	0.736	74.09	11
10	يمكن ارفاق الصور و الجداول والاستبانات والمراجع	3.729	0.991	74.58	10

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
	والكتب الكترونياً				
11	يتوفر استخدم نظام امتحانات الكتروني في الجامعة.	3.862	1.081	77.23	7
	الدرجة الكلية للبعد	3.966	0.580	79.33	

يتضح من الجدول رقم (5): أن أعلى فقرتين في هذا البعد كانتا:

– الفقرة (2) والتي نصت على" يوجد موقع الكتروني للجامعة على شبكة الانترنت " حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (88.31%).

– الفقرة (1) والتي نصت على " يوجد في الجامعة مختبرات تحتوي على أجهزة حاسوب " حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (83.14%).

وأن أدنى فقرتين في هذا البعد كانتا:

–الفقرة (10) والتي نصت على" يمكن ارفاق الصور و الجداول والاستبانات والمراجع والكتب الكترونياً " حصلت على المرتبة العاشرة بوزن نسبي قدره (74.58%).

–الفقرة (9) والتي نصت على" تتوافق المناهج المقررة بالجامعة مع التطور السريع نحو التحول للتعليم الالكتروني " حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (74.09%).

أما الدرجة للبعد حصلت على وزن نسبي (79.33%).

يمكن القول بان الوزن النسبي للبعد الاول ككل والذي ينص على استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية حصل علي وزن (79.33%) ويشير ذلك بأن درجة موافقة عينة الدراسة جاءت بدرجة كبيرة ويعزو الباحثون ذلك إلى:

– لتطوير الأنظمة الرقمية وخاصة في مجال التعليم الالكتروني بالجامعات الفلسطينية.

– وجود رغبة في التحول الرقمي للأنظمة التعليمية بالجامعات الفلسطينية.

– هناك جهود مبذولة من قبل الجامعات لمواكبة التكنولوجيا والتقنيات الحديثة.

–هناك حاجة فعلية لتطوير المناهج العلمية المقرر بالجامعات الفلسطينية.

الإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة والذي ينص:

ما إيجابيات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام المتوسطات والنسب المئوية وفق جدول رقم (6)

جدول رقم (6)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات البعد وكذلك ترتيبها

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يساهم التعليم الالكتروني برفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة في الجامعة.	2.714	0.953	54.28	10
2	يُمكّن التعليم الالكتروني الطلبة من التعليم الذاتي والاعتماد على النفس.	2.982	1.063	59.63	8
3	يزيد التعليم الالكتروني من معارف الطلبة الالكترونية والتقنية بشكل عام.	3.234	0.875	64.68	4
4	يزيد التعليم الالكتروني من دافعية الطلبة للدراسة والبحث الالكتروني.	3.031	0.929	60.62	7
5	يعمل التعليم الالكتروني على إيجاد بيئة تعلم الكترونية وتقنية حقيقية.	2.948	1.051	58.95	9
6	يراعي التعليم الإلكتروني الفروق الفردية بين الطلبة.	2.677	0.887	53.54	11
7	يُكسب التعليم الإلكتروني المُحاضر القدرة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة.	3.428	1.159	68.55	3
8	يقلل التعليم الإلكتروني من الجُهد المبذول مع زيادة أعداد الطلبة واكتظاظ القاعات.	3.163	1.112	63.26	5

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
9	يعطي التعليم الإلكتروني تغذية راجعة فورية ومباشرة.	3.148	1.073	62.95	6
10	يكسب التعليم الإلكتروني المحاضر القدرة على استخدام التقنيات الحديثة.	3.600	0.871	72.00	2
11	يتجاوز التعليم الإلكتروني ضيق المساحة في القاعات التعليمية.	3.717	1.018	74.34	1
	الدرجة الكلية للبعد	3.149	0.779	62.98	

يتضح من الجدول (6): **أن أعلى فقرتين في هذا البعد كانتا:**

– الفقرة (11) والتي نصت على" يتجاوز التعليم الإلكتروني ضيق المساحة في القاعات " حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (74.34%).

–الفقرة (10) والتي نصت على " يكسب التعليم الإلكتروني المحاضر القدرة على استخدام التقنيات الحديثة " حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (72.00%).

وأن أدنى فقرتين في هذا البعد كانتا:

–الفقرة (1) والتي نصت على" يساهم التعليم الالكتروني برفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة في الجامعة " حصلت على المرتبة العاشرة بوزن نسبي قدره (54.28%).

–الفقرة (6) والتي نصت على" يراعي التعليم الإلكتروني الفروق الفردية بين الطلبة " حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (53.54%).

أما الدرجة للبعد حصلت على وزن نسبي (62.98%).

يمكن القول بان الوزن النسبي للبعد الثاني ككل والذي ينص **إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية** حصل علي وزن **(62.98%)** ويشير ذلك بأن درجة موافقة عينة الدراسة جاءت متوسطة ويعزو الباحثون ذلك إلى:

– حداثة التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية واستخدامه من قبل الهيئة التدريسية.

– تباين القدرات الفردية لدي الطلاب في التعلم من خلال التقنيات الحديثة.

–عدم انسجام البعض في البيئة الالكترونية كونها لا تلائم البيئة الحقيقية من وجهة نظره.

الإجابة عن السؤال الثالث :

ما سلبيات التعليم الإلكتروني من وجه نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام المتوسطات والنسب المئوية وفق جدول (7)

جدول رقم (7)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات البعد وكذلك ترتيبها

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يعيق قطع الكهرباء العملية التعليمية للتعليم الالكتروني.	4.449	0.843	88.98	1
2	يعرقل الخلل في شبكة الانترنت دخول الطلبة للمواقع الالكترونية.	4.418	0.841	88.37	2
3	يوجد صعوبة بحصول كافة لطلبة على أجهزة حاسوب للتعليم الإلكتروني	4.228	0.918	84.55	3
4	يوجد صعوبة لتطبيق أساليب و أدوات التقويم المناسب للتعليم الإلكتروني.	3.969	0.860	79.38	5
5	يقلل التعليم الإلكتروني من أعباء المدرسين ويزيد من أعباء الطلبة.	3.425	1.159	68.49	12
6	يسبب الجلوس الطويل أمام الحاسوب الكثير من	3.775	0.872	75.51	8

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
	الأمراض.				
7	يركز التعليم الالكتروني على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس.	3.545	0.917	70.89	11
8	يفتقر التعليم الالكتروني للعلاقات الانسانية بين المُحاضر والطلبة وبين الطلبة أنفسهم.	4.000	1.094	80.00	4
9	يعتمد الطلبة على الآخرين في ارسال الواجبات والتكليفات المنزلية.	3.849	0.892	76.98	6
10	يوجد ضعف بالمهارات التقنية والالكترونية لدى الطلبة.	3.745	0.916	74.89	9
11	يقلل من التغذية الراجعة والفورية التي يُستفاد منها في المتابعة والتقييم.	3.809	0.903	76.18	7
12	يوجد ضعف بالخبرات للبرامج الخاصة بالتعليم الالكتروني لدي الطلبة والمدرسين	3.606	0.909	72.12	10
	الدرجة الكلية للبعد	3.902	0.658	78.03	

يتضح من الجدول (7): **أن أعلى فقرتين في هذا البعد كانتا:**

– الفقرة (1) والتي نصت على" يعيق قطع الكهرباء العملية التعليمية للتعليم الالكتروني " حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (88.98%).

–الفقرة (2) والتي نصت على " يعرقل الخلل في شبكة الانترنت دخول الطلبة للمواقع الالكترونية " حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (88.37%). **وأن أدنى فقرتين في البعد كانتا:**

-الفقرة (7) والتي نصت على" يركز التعليم الالكتروني على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس " حصلت على المرتبة الحادي عشر بوزن نسبي قدره (70.89%).

-الفقرة (5) والتي نصت على" يقلل التعليم الإلكتروني من أعباء المدرسين ويزيد من أعباء الطلبة " حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (68.49%).

أما الدرجة للبعد حصلت على وزن نسبي (78.03%).

يمكن القول بأن الوزن النسبي للبعد الثالث والذي ينص على **سلبيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية** حصل علي وزن **(78.03%)** ويشير ذلك بأن درجة موافقة العينة جاءت بدرجة كبيرة ويعزو الباحثون ذلك إلى:

- وجود معيقات حقيقة في فلسطين (قطاع غزة) بانقطاع الكهرباء لعدم وجود مولدات كافية.
- انقطاع الكهرباء ينعكس سلباً على لانترنت اضافة لعدم وجود خطوط انترنت مستقلة لفلسطين.
- إن الاوضاع الاقتصادية السيئة وعدم امتلاك كافة الطلاب للأدوات التكنولوجية يؤثر على سلباً التعليم الالكتروني.
- افتقار التعليم الالكتروني للتواصل الانساني يمثل سلبية حقيقية من وجهة نظر المدرسين

الإجابة عن السؤال الرابع من أسئلة الدراسة والذي ينص:

ما معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام المتوسطات والنسب المئوية، وفقاً لجدول (8)

جدول رقم (8)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات البعد وكذلك ترتيبها

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يوجد ضعف بالدعم الفني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم الالكتروني بالجامعة	3.532	1.081	70.65	8
2	يوجد ضعف في المهارات التقنية عند أعضاء هيئة التدريس.	3.083	0.970	61.66	12
3	يوجد ارتفاع بالتكاليف المادية لتوفير أدوات التعليم الالكتروني وفقاً لمواصفات دولية.	3.671	0.909	73.42	4
4	يوجد ضعف بالتدريب لعملية التعليم الالكتروني عند أعضاء الهيئة التدريسية.	3.394	1.009	67.88	11
5	يوجد ضعف بتكيف الطلبة مع النظام الجديد بالتعليم الالكتروني.	3.637	1.020	72.74	6
6	يوجد ندرة بالمتخصصين لتدريب المحاضرين على طرق استخدام التعليم الالكتروني.	3.517	1.082	70.34	9
7	يوجد فجوة بالتواصل الحسي بين اعضاء هيئة التدريس والطلبة بالجامعة.	3.668	1.045	73.35	5
8	يزيد نظام التعليم الإلكتروني من أعباء الدراسة على الطلبة.	3.483	1.020	69.66	10
9	يوجد عدم اقتناع لدى الطلبة بجدوى نظام التعليم الإلكتروني .	3.923	0.891	78.46	2
10	يوجد صعوبة في تصميم المحتوى التدريبي لدي بعض المحاضرين بالجامعة.	3.612	1.148	72.25	7

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
11	يوجد صعوبة في متابعة حضور وغياب الطلبة أثناء التعليم الالكتروني.	3.788	0.943	75.75	3
12	يوجد صعوبة في اكتشاف حالات الغش أثناء الاختبارات الالكترونية.	4.154	0.963	83.08	1
	الدرجة الكلية للبعد	3.622	0.744	72.44	

يتضح من الجدول (8): **أن أعلى فقرتين في هذا البعد كانتا:**

– الفقرة (12) والتي نصت على" يوجد صعوبة في اكتشاف حالات الغش أثناء الاختبارات الالكترونية " حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (83.08%).

–الفقرة (9) والتي نصت على " يوجد عدم اقتناع لدى الطلبة بجدوى نظام التعليم الإلكتروني " حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (78.46%).

وأن أدنى فقرتين في هذا البعد كانتا:

– الفقرة (4) والتي نصت على" يوجد ضعف بالتدريب لعملية التعليم الالكتروني عند أعضاء الهيئة التدريسية " حصلت على المرتبة الحادي عشر بوزن نسبي قدره (67.88%).

– الفقرة (2) والتي نصت على" يوجد ضعف في المهارات التقنية عند أعضاء هيئة التدريس " حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (61.66%).

أما الدرجة للبعد حصلت على وزن نسبي (72.44%).

يمكن القول بان الوزن النسبي للبعد الرابع والذي ينص **معيقات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية** حصل علي وزن **(72.44%)** وهذا يشير ذلك بأن درجة موافقة عينة الدراسة جاءت بدرجة كبيرة ويعزو الباحثون ذلك إلى:

– وجود معيقات حقيقة في فلسطين (قطاع غزة) في التعليم الإلكتروني خاصة بالبعد التقني.

– سياسة الاحتلال بعدم توريد أدوات تكنولوجية تنعكس سلباً على قطاع التعليم في فلسطين.

-الثقافة الموروثة لدى الطلاب لا زالت تراوح مكانها بعدم جدوى التعليم الالكتروني.

الإجابة عن السؤال الخامس من أسئلة الدراسة: ما سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية ؟"

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام المتوسطات والنسب المئوية، وفقاً لجدول (9)

جدول رقم (9)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات البعد وكذلك ترتيبها

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يوجد لقاءات حية للتفاعل المباشر بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية.	3.594	0.943	71.88	2
2	يوجد استخدام لحزمة غوغل للمؤسسات التعليمية (جي سويت – G Suite) في الجامعة.	3.286	0.893	65.72	10
3	يوجد اهتمام بتطوير معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في الجامعة.	3.560	0.794	71.20	4
4	يوجد موازنات خاصة للتعليم الالكتروني في الجامعة.	3.185	1.084	63.69	11
5	تتوفر كافة التقنيات التي تحتاجها عملية التعليم الالكتروني في الجامعة.	3.431	0.909	68.62	5
6	يوجد استقطاب للكفاءات لإجراء عملية تقييم وتقويم لعملية التعليم الالكتروني بالجامعة.	3.363	0.830	67.26	8
7	يوجد تنويع في أسلوب عرض المعلومات على وسائط التعليم الالكتروني بالجامعة	3.563	0.720	71.26	3

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
8	يوجد خطط استراتيجية للتعليم الالكتروني بالجامعة.	3.338	0.825	66.77	9
9	يوجد دعم من القيادة العليا للتحول الرقمي نحو التعليم الالكتروني بالجامعة.	3.391	0.796	67.82	6
10	يوجد دليل استرشادي للتعليم الالكتروني للطلاب والهيئة التدريسية بالجامعة.	3.388	0.837	67.75	7
11	يوجد دورات تخصصية بمجال التعليم الالكتروني للهيئة التدريسية بالجامعة.	3.680	0.775	73.60	1
	الدرجة الكلية للبعد	3.434	0.614	68.69	

يتضح من الجدول (9): أن أعلى فقرتين في هذا البعد كانتا:

-الفقرة (11) والتي نصت على" يوجد دورات تخصصية بمجال التعليم الالكتروني للهيئة التدريسية بالجامعة " حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (73.60%).

-الفقرة (1) والتي نصت على " يوجد لقاءات حية للتفاعل المباشر بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية " حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (71.88%). **وأن أدنى فقرتين في هذا البعد كانتا:**

-الفقرة (2) والتي نصت على" يوجد استخدام لحزمة غوغل للمؤسسات التعليمية (جي سويت – G Suite) في الجامعة " حصلت على المرتبة العاشرة بوزن نسبي قدره (65.72%).

-الفقرة (4) والتي نصت على" يوجد موازنات خاصة للتعليم الالكتروني في الجامعة " حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (63.69%)... **أما الدرجة للبعد ككل حصلت على وزن نسبي (68.69%).**

يمكن القول بان الوزن النسبي للبعد الثالث ككل والذي ينص **سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية** حصل علي وزن **(68.69%)** ويشير ذلك بأن درجة موافقة عينة الدراسة جاءت بدرجة متوسطة لتقارب استجابة عينه الدراسة في فقرات الدراسة ويعزو الباحثون ذلك إلى وجود عدد من العوامل المتداخلة بتطوير التعليم الالكتروني في فلسطين وعدم توفر الموازنات المالية الخاصة بالتعليم الإلكتروني ز عدم وجود خطة استراتيجية للتعليم الإلكتروني.

الإجابة عن السؤال السادس من أسئلة الدراسة والذي ينص:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الجنس، العمر، الخبرة، المؤهل العلمي، الكلية، نوع العمل، الدرجة العلمية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون بصياغة الفرضيات التالية:

الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير النوع وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار "T. test"

جدول رقم (10)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" لأبعاد المقياس تعزى لمتغير النوع.

البعد	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	ذكور	271	3.911	0.540	3.966	0.000	دالة عند 0.01
	إناث	54	4.246	0.688			
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	ذكور	271	3.143	0.829	0.303	0.762	غير دالة إحصائياً
	إناث	54	3.178	0.448			

سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	ذكور	271	3.986	0.640	5.392	0.000	دالة عند 0.01
	إناث	54	3.478	0.585			
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	ذكور	271	3.732	0.702	6.347	0.000	دالة عند 0.01
	إناث	54	3.068	0.702			
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	ذكور	271	3.414	0.578	1.368	0.172	غير دالة إحصائياً
	إناث	54	3.539	0.771			

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) تساوي 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) تساوي 2.58

يتضح من الجدول (10) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وهذا يدل عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، ومعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وهذا يدل عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع. ولقد كانت الفروق لصالح الاناث في بعد استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، ولصالح الذكور في بعدي سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، ومعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.

الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير العمر. وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول رقم (11)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير العمر

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	1.555	3	0.518	1.551	0.201	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	107.302	321	0.334			
	المجموع	108.857	324				
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	2.013	3	0.671	1.108	0.346	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	194.441	321	0.606			
	المجموع	196.454	324				
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	1.958	3	0.653	1.513	0.211	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	138.447	321	0.431			
	المجموع	140.405	324				
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	3.251	3	1.084	1.978	0.117	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	175.921	321	0.548			
	المجموع	179.172	324				
سبل تطوير التعليم الالكتروني في	بين المجموعات	2.458	3	0.819	2.195	0.089	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	119.807	321	0.373			

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الجامعات الفلسطينية.	المجموع	122.265	324				

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.01) = 3.83

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.62

يتضح من الجدول (11) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر وهو ما يؤكد النظر الشمولية لمختلف متوسطات الاعمال فيما يخص أبعاد الدراسة.

الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير سنوات الخبرة وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول رقم (12)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير الخبرة

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	0.920	3	0.307	0.912	0.435	غير دالة إحصائياً
	داخل	107.937	321	0.336			

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
	المجموعات						
	المجموع	108.857	324				
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	3.350	3	1.117	1.856	0.137	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	193.103	321	0.602			
	المجموع	196.454	324				
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	1.119	3	0.373	0.859	0.462	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	139.286	321	0.434			
	المجموع	140.405	324				
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	3.756	3	1.252	2.291	0.078	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	175.416	321	0.546			
	المجموع	179.172	324				
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	1.571	3	0.524	1.392	0.245	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	120.694	321	0.376			
	المجموع	122.265	324				

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.01) = 3.83

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.62

يتضح من الجدول (12) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار "T. test"

جدول رقم (13)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" لأبعاد المقياس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

البعد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	دكتوراه	252	3.972	0.579	0.313	0.754	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	73	3.948	0.584			
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	دكتوراه	252	3.161	0.770	0.507	0.612	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	73	3.108	0.812			
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	دكتوراه	252	3.832	0.681	3.602	0.000	دالة عند 0.01
	ماجستير	73	4.142	0.506			
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	دكتوراه	252	3.610	0.819	0.525	0.600	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	73	3.662	0.383			
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	دكتوراه	252	3.539	0.602	6.001	0.000	دالة عند 0.01
	ماجستير	73	3.073	0.513			

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) تساوي 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) تساوي 2.58

يتضح من الجدول (13) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وإيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وهذا يدل عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، وسبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وهذا يدل عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ولقد كان الفروق لصالح الماجستير في بعد سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، ولصالح الدكتوراه في بعد سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.

الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الكلية وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار "T. test"

جدول رقم (14)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" لأبعاد المقياس تعزى لمتغير الكلية.

البعد	الكلية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	تخصصات علمية	75	4.081	0.698	1.964	0.050	دالة عند 0.05
	تخصصات	250	3.932	0.536			

	انسانية						
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	تخصصات علمية	75	3.025	0.309	1.571	0.117	غير دالة إحصائياً
	تخصصات انسانية	250	3.186	0.869			
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.	تخصصات علمية	75	3.219	0.708	12.431	0.000	دالة عند 0.01
	تخصصات انسانية	250	4.106	0.482			
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	تخصصات علمية	75	2.927	0.661	10.735	0.000	دالة عند 0.01
	تخصصات انسانية	250	3.830	0.633			
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	تخصصات علمية	75	3.438	0.674	0.051	0.959	غير دالة إحصائياً
	تخصصات انسانية	250	3.433	0.597			

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) تساوي 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) تساوي 2.58

يتضح من الجدول (14) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وسبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وهذا يدل عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، وهذا يدل عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية. ولقد كان الفروق لصالح التخصصات العلمية في بعد استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، ولصالح التخصصات الانسانية في بعدي سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.

الفرض السادس:

ينص الفرض السادس على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير نوع العمل وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول رقم (15)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير نوع العمل

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	1.802	2	0.901	2.710	0.068	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	107.055	322	0.332			
	المجموع	108.857	324				
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	3.318	2	1.659	2.766	0.064	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	193.136	322	0.600			
	المجموع	196.454	324				

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	2.134	2	1.067	2.484	0.085	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	138.271	322	0.429			
	المجموع	140.405	324				
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	2.070	2	1.035	1.882	0.154	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	177.102	322	0.550			
	المجموع	179.172	324				
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	0.822	2	0.411	1.090	0.338	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	121.443	322	0.377			
	المجموع	122.265	324				

ف الجدولية عند درجة حرية (2، 322) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.66

ف الجدولية عند درجة حرية (2، 322) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.02

يتضح من الجدول (15) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير نوع العمل.

الفرض السابع:

ينص الفرض السابع على : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محاور الاستبانة كل على حده تبعاً لمتغير الدرجة العلمية **وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثون** باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول رقم (16)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير الدرجة العلمية

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	0.057	3	0.019	0.056	0.982	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	108.800	321	0.339			
	المجموع	108.857	324				
إيجابيات التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	2.267	3	0.756	1.249	0.292	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	194.187	321	0.605			
	المجموع	196.454	324				
سلبيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية	بين المجموعات	0.509	3	0.170	0.389	0.761	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	139.896	321	0.436			
	المجموع	140.405	324				
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات	بين المجموعات	0.462	3	0.154	0.276	0.842	غير دالة إحصائياً
	داخل	178.71	321	0.557			

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الفلسطينية.	المجموعات	0					
	المجموع	179.172	324				
سبل تطوير التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.	بين المجموعات	2.724	3	0.908	2.438	0.065	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	119.541	321	0.372			
	المجموع	122.265	324				

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.01) = 3.83

ف الجدولية عند درجة حرية (3، 321) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.62

يتضح من الجدول (16) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

المحور الرابع مناقشة نتائج وتوصيات الدراسة

أولاً: النتائج:

-هناك توافق في من قبل الهيئة التدريسية بالجامعات بوجود موقع الكتروني على شبكة الانترنت للجامعات الفلسطينية.

-تمتلك الجامعات الفلسطينية مختبرات للحاسوب تستخدم للتعليم الالكتروني.

-توصلت الدراسة بأن هناك حاجة لملائمة المناهج مع التطور التكنولوجي في الجامعات الفلسطينية.

-أكدت عينه الدراسة بأن التعليم الالكتروني يتجاوز ضيق المساحة في القاعات الدراسية في الجامعات الفلسطينية.

-هناك ضعف لمساهمة التعليم الالكتروني برفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلاب بالجامعات الفلسطينية.

-توصلت الدراسة بأن نسبة مراعاه التعليم الالكتروني للفروق الفردية بين الطلبة " ضعيفة حيث حصلت على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (53.54%).

-إن أبرز المعيقات للتعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية هي قطع الكهرباء اثناء العملية التعليمية حيث حصلت تلك الفقرة على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (88.98%).

-يمكن تطوير التعليم الالكتروني من خلال الدورات التخصصية حيث حصلت تلك الفقرة على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (73.60%).

-توصلت الدراسة بأن تطوير التعليم الالكتروني يمكن أن يكون من خلال لقاءات حية للتفاعل المباشر بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية والتي حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (71.88%).

-توصلت الدراسة هناك ضعف بتوفير موازنات خاصة للتعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية.

-توصلت الدراسة بأن الخلل في شبكة الانترنت يعرقل دخول الطلبة للمواقع الالكترونية "

-يركز التعليم الالكتروني على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس.

-يزيد التعليم الإلكتروني من أعباء المدرسين.

التوصيات:

-الاهتمام بتوفير موازنة خاصة للتعليم الالكتروني بالجامعات الفلسطينية.

-وضع خطط استراتيجية لتطوير التعليم الالكتروني بالجامعات الفلسطينية.

-العمل على تطوير المناهج العلمية المقررة بالجامعات الفلسطينية لمواكبة التحول الرقمي.

-توفير دورات تخصصية بالتعليم الالكتروني مع جامعات متطورة الكترونياً

-نشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الالكتروني بين الطلاب.

-تبني استراتيجيات علمية وتربوية للتعليم الالكتروني في فلسطين.

-العمل على إنشاء دليل لاستخدام المواقع الالكترونية للتعليم الالكتروني للطلاب.

-عقد دورات تدريبية وتثقيفية للمدرسين والطلاب لأهمية وفوائد التعليم الالكتروني.

-التعاقد مع المختصين بمجال التطوير الالكتروني والذكاء الاصطناعي.

قائمة المراجع:

1. عبد النعيم، رضوان (2016) المنصات التعليمية- المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت- القاهرة دار العلوم للنشر والتوزيع، مصر.

2. عكنوش، نبيل، (2010) التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية :دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد، مجلة المكتبات والمعلومات، الجزائر.

3. الكرم، عبد الله والعلي، نجيب محمد. (2005)." التعليم الإلكتروني: المفهوم والواقع والتطبيق"، التربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات في البلدان العربية: قضايا واتجاهات، الهيئة اللبنانية للعلوم والتربية، ، ط1، بيروت.

4. العبد الكريم مشاعل عبد العزيز، (2008) واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعوده، السعودية.

5. الدماغ، زياد، حسنية، محمد، (2022) مدخل للاقتصاد الرقمي وتطبيقاته، مكتبة القدس، غزة.

6. المبيض، هبة، (2020) تحليل واقع التعليم الالكتروني في جامعة فلسطين التقنية – خضوري/طولكرم، مجلة فلسطين التقنية للأبحاث مجلد 8 العدد 3، فلسطين.

7. الموسى، عبد الله عبد العزيز. (2003). " التعلم الإلكتروني: فوائده، خصائصه، مفهومه، عوائقه"، (ورقة عمل)، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

8. قنيبي، عبير. زيادة، رنا. وآخرون، (2020)، جائحة كوفيد 19 واقع التعليم الالكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين ، دراسة بحثية، فلسطين، عبر الرابط الالكتروني https://inee.org/system/files/pdf

9. سالم، أحمد (2004)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، مكتبة الراشد، الرياض، ص293.

10. بن طالب سامية(2021) واقع وأهمية التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية، (فترة كورونا) مجله ابعاد اقتصاد اقتصادية، مجلد 11، العدد1، الجزائر.